



KOOPERATIONS-VEREINBARUNG zur Nutzung der Vitalwelt-Buchungszentrale

abgeschlossen zwischen

Tourismusverband Urlaubsregion Vitalwelt Bad Schallerbach,

Promenade 2, 4701 Bad Schallerbach, BG Grieskirchen, LG Wels,
vertreten durch Dir. Karin Pernica, Geschäftsführerin

und dem

Beherbergungsunternehmen

HAUSNAME: _____

Inhaber/Unternehmensform: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

E-Mail: _____

Homepage: _____

Der Tourismusverband der Urlaubsregion Vitalwelt Bad Schallerbach (im Folgenden kurz „**Vitalwelt**“ genannt) bietet seinen Mitgliedsbetrieben die Möglichkeit, Bettenkontingente über das Internet oder die Vitalwelt anzubieten. Im Reservierungssystem **deskline**© der Firma Feratel werden verbindliche und somit direkt buchbare Kontingente sowie Verfügbarkeiten auf Anfrage berücksichtigt.

Dem Beherbergungsbetrieb (im Folgenden kurz „Beherberger“ genannt) wird von der Vitalwelt kostenlos der feratelDeskline® **Web Client** zur Verfügung gestellt. Hier pflegt der Beherberger seine Stammdaten sowie Kontingente, Preise und Konditionen. Die Wartung der Kontingente, Preise und Konditionen ist auch über eine Schnittstelle zu einem Channelmanager oder Hotelprogramm möglich.

Vertragsgegenstand und AGB:

Vertragsgegenstand ist die **Nutzung des Vitalwelt-Portals („Buchungszentrale“)** auf der von der Vitalwelt betriebenen Website unter der derzeitigen Domain www.vitalwelt.at für **Online-Unterkunftsbuchungen** beim Beherberger. Vertragsgrundlage und –inhalt sind neben dem Inhalt dieser Vereinbarung (dieses Vertragsformulars) insbesondere die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Beherberger der Vitalwelt“. Der Beherberger erklärt mit seiner

Unterschrift, diese vorgenannten AGB vollumfänglich erhalten, gelesen und verstanden zu haben. Zudem bestätigt der Beherberger mit seiner Unterschrift, mit diesen AGB vollinhaltlich einverstanden zu sein und werden die AGB hiermit ausdrücklich zum Vertragsinhalt erhoben. Zudem bestätigt der Beherberger mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der in den AGB enthaltenen Aussagen und Angaben.

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Beherberger und Endkunden finden die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie“ in der zum Zeitpunkt der Unterkunfts-Buchung jeweils gültigen Fassung Anwendung; der Beherberger verpflichtet sich zur Anerkennung dieser Bedingungen im Verhältnis zum Endkunden. Die Vitalwelt ist betreffend die Buchung nicht Vertragspartner des Beherbergers und/oder des Endkunden und hat daher als Vermittler keine unmittelbaren oder mittelbaren Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis.

Kommission:

Der Systemanbieter Feratel verrechnet der Vitalwelt (zusätzlich zu einer jährlichen Betreuungs- und Lizenzpauschale) für jede realisierte Buchung eine Systemgebühr in Höhe von 2 %. Die Vitalwelt verrechnet dem Beherberger nur diese Systemgebühr **ohne weitere Aufschläge** als Kommission weiter.

Von der Kommission **ausgenommen** sind jene Buchungen, welche von Mitarbeiter/innen der **Vitalweltbüros** über die Buchungszentrale durchgeführt werden und für welche die Vitalwelt - als besonderes Service für Beherberger - ausdrücklich auf ihre Kommissionsansprüche verzichtet. Dies betrifft Buchungen von Vitalwelt-Pauschalen (Packages) und Buchungen über den Vitalwelt-Anfragen-Pool.

Bei Buchungen über die Vitalwelt-Buchungszentrale sind vom Beherberger somit nur folgende Kommissionen zu entrichten:

Buchungsstelle	Kommission
(1) Direkte Buchungen von Gästen (Endkunden) über die Vitalwelt-Buchungszentrale (www.vitalwelt.at)	2 %
(2) Buchungen von Vitalwelt-Pauschalen durch eines der Vitalwelt-Tourismusbüros sowie über den „ Anfragen-Pool “	0 %

Als Berechnungsgrundlage der Kommission gilt der Gesamtbetrag der Buchung exklusive Ortstaxe (Tourismusabgabe) und exkl. Endreinigung. Die Kommissionssätze verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Zusätzliche Funktionen für den Beherberger:

- Auf Wunsch ist eine Anbindung des gesamten feratelDeskline®-Contents an internationale Partner-Plattformen möglich
- Dadurch Präsenz des gesamten Buchungsangebotes auf starken Buchungsportalen
- Eigens programmierte Feratel-Schnittstellen garantieren Content-Sicherheit
- Anbindung erfolgt kostenlos
- Kommission der Partner-Plattformen ausschließlich bei entstandener Buchung

Einzugsermächtigung:

Der Beherberger ermächtigt die Vitalwelt, die vom Beherberger zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten dessen Kontos mittels Lastschrift gemäß beiliegender SEPA-Lastschrift-Ermächtigung, einzuziehen. Der Beherberger hat das Recht, innerhalb von 8 Wochen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei seiner Bank zu veranlassen.

Der Beherberger erklärt mit seiner Unterschrift schließlich, dass alle Angaben über seinen Betrieb richtig sind.

Ort, Datum

Stempel/Unterschrift **Beherberger**

Stempel/Unterschrift **Vitalwelt**

EMPFOHLENE ZUSATZVEREINBARUNGEN:

- Ja, ich möchte mit meinem Betrieb an der „Bestpreis-Garantie“-Darstellung teilnehmen** und stimme den Bedingungen der beigefügten AGB Beherberger von Punkt 9 („Bestpreisgarantie“) ausdrücklich zu.

Datum

Stempel/Unterschrift **Beherberger**

- Ja, ich deklariere hiermit meinen Betrieb als „Vitalwelt-Packagepartner“** und stelle meine am Vitalwelt-Portal als **verfügbar** gemeldeten Unterkünfte zu den jeweils von der Vitalwelt errechneten und für den aktuell gültigen Top-Katalog geltenden Preispauschalen (A – E) zum Verkauf durch die Vitalweltbüros zur Verfügung.

Ich nehme zur Kenntnis, dass künftig keine telefonischen Anfragen seitens der Vitalwelt nach freien Zimmern mehr durchgeführt werden. Für die Vermittlung der Packages verzichtet die Vitalwelt auf die Einhebung einer Kommission. Die Kündigung als Packagepartner ist **jederzeit** möglich. Zum Zeitpunkt der Kündigung bereits gebuchte Packages werden selbstverständlich noch akzeptiert und durchgeführt.

Die Vitalwelt ist betreffend Buchungen von Vitalwelt-Pauschalen Vertragspartner des Beherbergers und/oder des Endkunden und stellt dafür dem Gast gegen Vorauszahlung einen Voucher (Gutschein) aus, der vom Beherberger bei Vorlage durch den Gast akzeptiert und von der Vitalwelt gegen Rechnungslegung ersetzt wird. Vom Gast konsumierte zusätzliche Leistungen (z.B. Minibar), welche nicht ausdrücklich am Voucher (Leistungsumfang) definiert sind, werden vom Beherberger mit dem Gast direkt verrechnet. Ich nehme zur Kenntnis, dass die Vitalwelt eine Kostenübernahme dieser zusätzlichen Leistungen ausdrücklich ablehnt.

Datum

Stempel/Unterschrift **Beherberger**

SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung)

Zahlungsempfänger: **Tourismusverband Urlaubsregion Vitalwelt Bad Schallerbach
Promenade 2
4701 Bad Schallerbach**

Creditor ID: AT 34ZZ Z000 0001 8239

Ich ermächtige / wir ermächtigen den Tourismusverband Urlaubsregion Vitalwelt Bad Schallerbach Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die vom Tourismusverband Urlaubsregion Vitalwelt Bad Schallerbach auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungspflichtiger:

Name _____

Anschrift _____

IBAN _____

BIC _____

Zahlungsart: Wiederkehrender Einzug

Ort, Datum _____

Stempel/Unterschrift _____