

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## „Bestpreisgarantie“

des Tourismusverbandes  
**Urlaubsregion Vitalwelt Bad Schallerbach**  
4701 Schallerbach, Promenade 2, Bezirksgericht Grieskirchen



(1. Fassung, 15. Februar 2016)

### 1. Allgemeines • Endpreis

Der Tourismusverband der **Urlaubsregion Vitalwelt Bad Schallerbach** (im Folgenden kurz „Vitalwelt“ genannt) betreibt unter der derzeitigen Domain **www.vitalwelt.at** ein Internet-Portal von feratel-Deskline® (**„BUCHUNGSZENTRALE“**), auf dem der Beherberger seine Leistungen darstellen und zum direkten Vertragsabschluss mit Endkunden (Gästen) anbieten kann.

Der Beherberger garantiert, dass die eingestellten Preise **Endpreise** sind und alle Angaben der Unterkunft zu Steuern und Gebühren **vollständig** und korrekt sind. Irreführende, unrichtige oder rechtsverletzende Angaben der Unterkunft zu Preisen, Steuern oder Gebühren können Ansprüche jeder Art, insbesondere Schadensersatzansprüche, nach sich ziehen.

**Dem Buchungskunden darf vor Ort keinesfalls ein höherer als der bestätigte Preis berechnet werden.** Bei Zuwiderhandlung haftet der Beherberger und hält alle Beteiligten, insbesondere den Kunden und die Vitalwelt, vollkommen schad- und klaglos. Die Vitalwelt weist ausdrücklich darauf hin, dass etwaige Schäden und sonstige wie immer gearteten Aufwände und Nachteile, die der Vitalwelt aus der Nichtbeachtung der Pflicht zur korrekten Preisangabe entstehen, dem jeweiligen Beherberger jedenfalls in Rechnung gestellt werden und der Vitalwelt weitere Schritte, jedenfalls auch und vor allem in Form der fristlosen Kündigung, vorbehalten sind.

Nur wenn sich der Beherberger zur Teilnahme an der „Vitalwelt-Best-Preis-Garantie“ anmeldet, werden die vom Beherberger im feratelDeskline® Web Client angegebenen Preise im Vitalwelt-Portal automatisch mit dem Hinweis „Bestpreisgarantie“ dargestellt. Wenn ein Gast auf einem anderen Buchungsportal ein günstigeres Angebot unter Berücksichtigung der „Vitalwelt Best-Preis-Garantie“-Geschäftsbedingungen findet und auch nachweisen kann, so verpflichtet sich der Beherberger, den Differenzbetrag dem Gast direkt bei dessen Anreise zu erstatten.

### 2. Geschäftsbedingungen „Vitalwelt Best-Preis-Garantie“:

Wir bieten unseren Gästen mit der „Vitalwelt Best-Preis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis und versprechen damit, dass sie auf keiner anderen Plattform günstiger buchen können. Falls der Gast im Internet dennoch ein günstigeres Angebot am selben Tag auf einem Online Buchungsportal finden sollte, wird ihm vom Beherberger der Differenzbetrag bei Vorliegen nachfolgender Voraussetzungen bei der Anreise rückerstattet.

- Der Gast verfügt über eine bestehende Buchung beim Beherberger.
- Es handelt sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt): Das Konkurrenz-Angebot betrifft den gleichen Zeitraum, ist online buchbar, betrifft den gleichen Beherberger, es handelt sich um die gleiche Zimmerkategorie, um die gleichen An- und Abreisetage, die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können.
- Der Gast muss dem Beherberger innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen. Es werden dazu folgende Angaben per Mail benötigt: Reservierungs- bzw. Buchungsnummer, Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes worauf alles klar ersichtlich sein muss (Ort, detaillierte Preisaufstellung, Zimmertyp, Belegungsart, Aufenthaltsdatum, im Preis enthaltene Serviceleistungen, Datum und Uhrzeit des Vergleichs, die URL der Webseite (zum Beispiel [www.booking.com](http://www.booking.com)))



### **3. Folgende Tarife sind von der „Vitalwelt Best-Preis-Garantie“ ausgenommen:**

- 1) Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, bei dem der Name des Beherbergers erst nach Buchung bekannt gegeben wird)
- 2) Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod)
- 3) Pauschalangebote (Packages), bei denen weitere Dienstleistungen wie Thermeneintritte, (Flughafen-)Transfer, Massagen etc. inkludiert sind.
- 4) Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen speziellen Angeboten
- 5) Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen
- 6) Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- 7) Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- 8) Nachweise welche nicht von Vitalwelt-Mitarbeitern bestätigt werden können

15.2.2016/Tourismusverband Vitalwelt Bad Schallerbach