

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## “Gäste“ / Vermittler

des Tourismusverbandes Quellenviertel  
4701 Bad Schallerbach, Promenade 2, Landesgericht Wels

(3. Fassung, 01. Jänner 2026)

### Inhaltsübersicht:

1. „Vitalwelt-Portal“ • Definitionen • Anwendungsbereich und Vertragsgrundlagen
2. Leistungen der Urlaubsregion Vitalwelt Bad Schallerbach • Selbstbuchung
3. Verfügbarkeit des Vitalwelt-Portals • Sperre des Kunden • Buchungsvorgang
4. Vertrag über die (Reise)Leistung
5. Preise
6. Zahlung • Buchungsbestätigung
7. Änderungen und Stornierungen
8. Unterkunfts-Kategorien • Quartiergeber-Informationen
9. Datenschutz
10. Sonstiges

### 1. „Vitalwelt-Portal“ • Definitionen • Anwendungsbereich und Vertragsgrundlagen:

- a)** Der Tourismusverband Quellenviertel (nachfolgend kurz “TVB” genannt) betreibt unter der derzeitigen Internet-Adresse [www.vitalwelt.at](http://www.vitalwelt.at) ein Internet-Portal. Dieses „Vitalwelt-Portal“ beinhaltet ein elektronisches Buchungssystem, welches insbesondere zur Online-Buchung von Reisen bzw. von Unterkunfts-Buchungen im TVB dient. Endkunden (Urlauber, Gäste) können das Vitalwelt-Portal kostenlos für solche Online-Buchungen nutzen (nachfolgend „Selbstbuchung“ genannt). Dabei können Endkunden zunächst die Verfügbarkeit von einzelnen Unterkünften bei Dritten (= Drittanbieter, Quartiergeber, Partner, Unterkunft, Destination, Angebotsgruppe) prüfen und sodann eine Buchung absenden. Die gewerbliche Nutzung des Vitalwelt-Portals, insbesondere im Hinblick auf die entgeltliche Weitergabe von Buchungen an Endkunden, ist unzulässig.
- b)** „Endkunde“ bzw. „Gast“ im Sinne der gegenständlichen AGB ist jeder, der über das Vitalwelt-Portal eine Selbstbuchung vornimmt.
- c)** „Quartiergeber“ im Sinne der gegenständlichen AGB ist jeder (jede Angebotsgruppe), der auf dem Vitalwelt-Portal eine Reiseleistung zur Selbstbuchung durch Endkunden/Gäste anbietet, und zwar unabhängig von der Art der angebotenen Leistung.
- d)** Als „Reiseleistung“ im Sinne der gegenständlichen AGB wird jede Leistung verstanden, die von einem Quartiergeber auf dem Vitalwelt-Portal zur Selbstbuchung angeboten wird. Darunter fällt insbesondere jede Unterbringung bzw. jede Beherbergung, auch wenn dies nachfolgend nicht nochmals ausdrücklich angesprochen ist.
- e)** Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Selbstbuchungen von Endkunden über das Vitalwelt-Portal des TVB.
- f)** Neben den gegenständlichen AGB gelten für die Selbstbuchungen ferner die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie“ in der zum Zeitpunkt der Buchung jeweils aktuellen Fassung, wie sie im Vitalwelt-Portal eingestellt sind ([www.vitalwelt.at/agb](http://www.vitalwelt.at/agb)).

## 2. Leistungen des TVB • Selbstbuchung:

- a)** Der TVB bietet jedem Endkunden/Gast die Möglichkeit, über das Vitalwelt-Portal (Reise-)Leistungen Dritter direkt eigenständig zu buchen („Selbstbuchung“).
- b)** Der TVB bietet selbst bzw. in eigener Verantwortung keinerlei Reiseleistungen an. Er stellt lediglich das Vitalwelt-Portal als Marktplatz zur Verfügung. Der TVB schuldet im Rahmen des Vitalwelt-Portals daher keine Durchführung einer Reise und keine Gewährung einer Unterkunft etc., sondern ausschließlich die Möglichkeit zur direkten Buchung von Reiseleistungen bei einem Quartiergeber (Beherberger). Nur dieser Quartiergeber tritt als selbständiger Leistungsträger von Reiseleistungen auf. **Ausschließlich der Quartiergeber wird hinsichtlich der Buchung einer Reiseleistung Vertragspartner des Endkunden/Gastes. Durch die Buchung kommt deshalb zwischen dem Endkunden/Gast und dem TVB kein Reiseveranstaltungsvertrag zustande;** die Vorschriften der §§ 31b ff. Konsumentenschutzgesetz/KSchG (Reiseveranstaltungsvertrag) finden daher keine Anwendung.

## 3. Verfügbarkeit des Vitalwelt-Portals • Sperre des Kunden • Buchungsvorgang:

- a)** Der Endkunde/Gast hat keinen Anspruch darauf, dass das Vitalwelt-Portal ständig bzw. dauerhaft für Buchungen zur Verfügung steht. Der TVB behält sich insbesondere vor, das Vitalwelt-Portal jederzeit ganz oder teilweise vorübergehend oder dauerhaft einzustellen, unter einer anderen Internet-Adresse oder unter mehreren Internet-Adressen zu betreiben und das Vitalwelt-Portal in jeder Form zu verändern. Zudem ist nicht ausgeschlossen, dass das Vitalwelt-Portal aus technischen Gründen, aus Gründen höherer Gewalt oder aus sonstigen nicht im Einflussbereich des TVB liegenden Gründen ständig oder vorübergehend nicht verfügbar ist, wofür der TVB keine Verantwortung übernimmt. **Die ständige Verfügbarkeit bzw. der dauerhafte Betrieb des Vitalwelt-Portals ist daher von vornherein nicht Leistungsinhalt des TVB. Der TVB übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung für die Verfügbarkeit der von den Quartiergebern angebotenen Unterkünften.** Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann – mit Ausnahme leichter Fahrlässigkeit - keine Haftung übernommen werden.
- b)** Vor jeder Buchung hat sich der Endkunde/Gast auf dem Vitalwelt-Portal unter Angabe seiner persönlichen Daten und der Eingabe eines persönlichen Passwortes zu registrieren.
- c)** Jede Buchung eines Endkunden/Gastes auf dem Vitalwelt-Portal wird vom TVB als Erklärungsbote im Auftrag des Endkunden/Gastes an den betreffenden Quartiergeber weitergegeben.
- d)** Die Nutzung des Vitalwelt-Portals durch den Endkunden/Gast ist für diesen kostenlos.
- e)** Der TVB behält sich vor, jeden Endkunden/Gast jederzeit, insbesondere bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, von der Nutzung des Vitalwelt-Portals vorübergehend oder dauernd auszuschließen (Sperre des Kunden; Sperre des Kundenzugangs).

## 4. Vertrag über die (Reise)Leistung:

Mit der Buchung einer (Reise)Leistung schließt der Endkunde/Gast einen entsprechenden Vertrag mit dem Quartiergeber über die von diesem auf dem Vitalwelt-Portal angebotene Leistung. Der Vertrag über die jeweilige (Reise)Leistung des Quartiergebers kommt durch die Buchung auf dem Vitalwelt-Portal ausschließlich unmittelbar zwischen dem Endkunden/Gast und dem von diesem ausgesuchten Quartiergeber zustande. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag bzw.

Reiseveranstaltungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen, insbesondere auch etwaige Ansprüche und Verpflichtungen aus den §§ 31b ff. Konsumentenschutzgesetz/KSchG, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Endkunden/Gast, der die Buchung vornimmt, und dem von ihm ausgesuchten Quartiergeber.

## 5. Preise:

- a)** Die Preise für jegliche Leistungen eines Quartiergebers sind Preise, die für die über das Vitalwelt-Portal durchgeführten Buchungen gelten.
- b)** Die Buchung erfolgt zum jeweils aktuell gültigen Tagespreis, der für das gewählte Reisedatum im Vitalwelt-Portal verfügbar ist. Auf dem Vitalwelt-Portal verfügbare Last-Minute-, Saison-, Wochenend- oder besondere Aktionspreise werden bei der Buchung automatisch berücksichtigt. Die vom Quartiergeber auf dem Vitalwelt-Portal verbindlich angebotenen Preise werden von diesem für jede vorgenommene Buchung garantiert. Der Endkunde/Gast kann hieraus jedoch keinerlei wie immer gearteten Anspruch gegen den TVB erheben.
- c)** Die Preisangaben auf dem Vitalwelt-Portal stammen ausschließlich vom jeweiligen Quartiergeber. Jeder Quartiergeber ist gesetzlich verpflichtet, den jeweiligen Endpreis inkl. Steuern anzuzeigen bzw. anzeigen zu lassen; die Preise beinhalten insbesondere die Umsatzsteuer. Bei Verstößen hiergegen bitten wir um direkte Mitteilung an den TVB.
- d)** Die Preise können aus Fremdsystemen (insbesondere aus Systemen der Quartiergeber) an das Vitalwelt-Portal automatisch übermittelt werden. Solche Preise, die aus einem Fremdsystem an das Vitalwelt-Portal übermittelt werden, unterliegen einem permanenten Aktualisierungsverfahren. Trotzdem kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass Unterkünfte zu dem in der Ergebnisliste (das ist die Liste der Quartiergeber, die bei einer Buchungsanfrage mit verfügbaren Unterkünften aufscheinen) angezeigten Preis nicht mehr verfügbar sind. In diesem Falle wird der verbindlich buchbare Preis erst nach der Abfrage auf der Quartiergeber-Detailseite dargestellt. **Der Endkunde/Gast kann sich daher auf die Preise der Ergebnisliste nicht verlassen, sondern muss den für seine Buchung relevanten Preis auf der Quartiergeber-Detailseite prüfen. Für die Buchung gilt der Preis, der auf der Quartiergeber-Detailseite aufscheint.**

## 6. Zahlung • Buchungsbestätigung:

- a)** Der auf dem Vitalwelt-Portal bestätigte Preis für die (Reise)Leistung (Unterkunft) ist vom Endkunden/Gast direkt beim bzw. an den Quartiergeber zu bezahlen.
- b)** Der TVB führt keine Zahlungen für den Endkunden/Gast durch.
- c)** Die Bestätigung über die Buchung („Buchungsbestätigung“) erscheint unmittelbar nach der Buchung auf dem Bildschirm und kann vom Endkunden/Gast ausgedruckt werden. Es wird empfohlen, die Buchungsbestätigung auszudrucken und dem Quartiergeber vorzulegen. Die Buchung der Unterkunft erfolgt bereits bei bzw. anlässlich der Buchung und ist auch ohne Buchungsbestätigung gültig; die Buchungsbestätigung hat daher lediglich Beweisfunktion. Die Buchungsbestätigung wird dem Endkunden/Gast zusätzlich per E-Mail und nach Wahl des Kunden auch per Fax und/oder SMS als Kurzinformation übermittelt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen und gilt als vereinbart, dass der TVB aufgrund technischer Unsicherheiten den Zugang der Buchungsbestätigung bei Übermittlung per E-Mail, Fax oder SMS nicht überprüfen kann.

## 7. Änderungen und Stornierungen:

### a) Stornierung durch den Endkunden/Gast:

Im Falle einer Stornierung der Buchung durch den Endkunden/Gast auf dem Vitalwelt-Portal wird automatisch eine Stornierungs-Nummer vergeben. Diese Stornierungs-Nummer ist zugleich Nachweis der Stornierung und deshalb unbedingt aufzubewahren. Bei jeder Stornierung, insbesondere einer Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist, wird die Mitteilung des Endkunden/Gastes vom TVB wiederum lediglich an den Quartiergeber weitergeleitet. Der Quartiergeber entscheidet dann auf der Grundlage der mit dem Endkunden/Gast getroffenen Vereinbarung, insbesondere nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie, über eine allfällige Stornogebühr. Bei vorzeitiger Abreise kann der Quartiergeber einen etwaigen entstandenen Schaden geltend machen.

### b) Stornierung durch den TVB:

Um dem Missbrauch des kostenlosen Buchungssystems im Vitalwelt-Portal vorzubeugen und die Quartiergeber nicht unnötig mit Fehlbuchungen zu belasten, behält sich der TVB das Recht vor, eine Buchung im Einzelfall zu stornieren, sofern eine Rückfrage durch den TVB unter der vom Endkunden/Gast angegebenen Telefonnummer nicht möglich ist oder der Endkunde/Gast unter den angegebenen Kontaktdaten sonst nicht erreichbar ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der gebuchten (Reise-)Leistung (insbesondere einer Unterbringung). Gleiches gilt, wenn unter der vom Endkunden/Gast angegebenen E-Mail-Adresse in der Vergangenheit gehäuft Buchungen vorgenommen wurden, bei denen der Endkunde/Gast die (Reise-)Leistung nicht in Anspruch genommen hat oder aber eine Rückfrage seitens des TVB auf diesem Wege ohne Erfolg bleibt. Hierdurch wird aber kein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem TVB und dem Endkunden/Gast begründet.

## 8. Unterkunfts-Kategorien • Quartiergeber-Informationen:

Die international übliche Unterkunfts-Klassifizierung nach Sternen gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Unterkunfts-Standard. Die auf dem Vitalwelt-Portal vorgenommene Unterkunfts-Klassifizierung beruht auf Basis des jeweiligen Kategorisierungsverfahrens der zuständigen Kammern (z.B. Wirtschaftskammer, etc.). Alle zusätzlichen Quartiergeber-Informationen und Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben der Quartiergeber. Der TVB übernimmt hierfür keine wie immer geartete Haftung.

## 9. Datenschutz:

**a)** Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass eine Übermittlung der personenbezogenen Kundendaten (Vorname, Nachname, Titel, Straße, Postleitzahl, Ort, Land, Geburtsdatum, Beruf, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer) an die Quartiergeber, die zur Buchungsabwicklung die Übermittlung dieser Daten benötigen, erfolgt. Der Endkunde/Gast stimmt dem zu.

**b)** Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen eingehalten. Der TVB wird Daten ohne Zustimmung des Endkunden/Gastes nicht an Dritte, die nicht Quartiergeber sind, weitergeben oder sonst nutzen. Der Kunde/Gast stimmt allerdings zu, dass seine personenbezogenen Daten (Name, Titel, Adresse, Geburtsdatum, Beruf, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) in die Kundenkartei des TVB aufgenommen und solcher Art vom TVB verarbeitet werden und er dadurch über Produkte, Neuheiten und Preisaktionen des TVB per Post, Fax oder E-Mail informiert werden kann. Soweit Informationen zu statistischen Zwecken erfasst und weitergegeben werden, enthalten diese keine persönlichen Daten.

- c) Die Abwicklung der Buchung über das Vitalwelt-Portal erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Die vom Endkunden/Gast auf dem Vitalwelt-Portal eingegebenen Daten werden durch den TVB demnach elektronisch verarbeitet. Der TVB ist befugt, personenbezogene Kundendaten (Vorname, Nachname, Titel, Straße, Postleitzahl, Ort, Land, Geburtsdatum, Beruf, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer) maschinell zu verarbeiten und zu speichern, soweit dies der Abwicklung der Buchung über das Vitalwelt-Portal dient.
- d) Der Endkunde/Gast nimmt zur Kenntnis, dass in Staaten, die nicht Mitglieder der EU sind, ein niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU herrschen kann.
- e) Der Kunde/Gast nimmt zur Kenntnis, dass er die obigen Zustimmungserklärungen jederzeit schriftlich mit Brief an den Tourismusverband Quellenviertel, c/o Vitalwelt, 4701 Bad Schallerbach, Promenade 2, oder per E-Mail an: [info@vitalwelt.at](mailto:info@vitalwelt.at) widerrufen kann.

## 10. Sonstiges:

- a) Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch den TVB zulässig.
- b) **Gilt nicht für Verbrauchergeschäfte** (!): Es gilt materielles österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts, soweit dieses auf die Anwendung ausländischen Rechts verweist. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist in jedem Fall ausschließlich Wels.
- c) Die Nutzung des Vitalwelt-Portals und dessen Inhalt ist nur zur individuellen Abfrage von Unterkunftsbuchungen gestattet. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet. Der TVB weist weiters ausdrücklich darauf hin, dass ihr Datenmaterial urheberrechtlich geschützt ist und deshalb eine Vervielfältigung (insbesondere durch automatisiertes Auslesen/"Scraping") untersagt ist. Insbesondere untersagt ist die Nutzung des Datenmaterials des TVB (wie insbesondere Abfrageergebnisse) zum Zwecke der Vermittlung.
- d) Auf dem Vitalwelt-Portal enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Benutzers bereitgestellt. Wenn Sie auf solch eine Verknüpfung klicken, verlassen Sie die Vitalwelt-Website. Auf die Inhalte der Websites von Dritten (Drittanbietern) hat der TVB keinen Einfluss. Der TVB kann deshalb für diese fremden Inhalte auch keine Haftung übernehmen. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird der TVB derartige Links umgehend entfernen. Der Zugriff auf die Website eines Drittanbieters über eine Verknüpfung auf dieser Website erfolgt sohin auf alleinige Verantwortung des Benutzers.