

# KOOPERATIONS-VEREINBARUNG

## zur Nutzung der Vitalwelt-Buchungszentrale

abgeschlossen zwischen

### **Tourismusverband Quellenviertel,**

Promenade 2, 4701 Bad Schallerbach, LG Wels,

vertreten durch \_\_\_\_\_, Geschäftsführer

und dem

### **Beherbergungsunternehmen**

HAUSNAME: \_\_\_\_\_

Inhaber/Unternehmensform: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Homepage: \_\_\_\_\_

Der Tourismusverband Quellenviertel (im Folgenden kurz „TVB“ genannt) bietet seinen Mitgliedsbetrieben die Möglichkeit, Bettenkontingente über das Internet oder den TVB anzubieten. Im Reservierungssystem **deskline**© der Firma Feratel werden verbindliche und somit direkt buchbare Kontingente sowie Verfügbarkeiten auf Anfrage berücksichtigt.

Dem Beherbergungsbetrieb (im Folgenden kurz „Beherberger“ genannt) wird vom TVB kostenlos der feratelDeskline® **Web Client** zur Verfügung gestellt. Hier pflegt der Beherberger seine Stammdaten sowie Kontingente, Preise und Konditionen. Die Wartung der Kontingente, Preise und Konditionen ist auch über eine Schnittstelle zu einem Channelmanager oder Hotelprogramm möglich.

#### **Vertragsgegenstand und AGB:**

Vertragsgegenstand ist die **Nutzung des Vitalwelt-Portals (“Buchungszentrale”)** auf der vom TVB betriebenen Website unter der derzeitigen Domain [www.vitalwelt.at](http://www.vitalwelt.at) für **Online-Unterkunftsbuchungen** beim Beherberger. Vertragsgrundlage und –inhalt sind neben dem Inhalt dieser Vereinbarung (dieses Vertragsformulars) insbesondere die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Beherberger des TVB“. Der Beherberger erklärt mit seiner Unterschrift, diese vorgenannten AGB vollumfänglich erhalten, gelesen und verstanden zu haben. Zudem bestätigt der Beherberger mit seiner Unterschrift, mit diesen AGB vollinhaltlich einverstanden zu sein und werden die AGB hiermit ausdrücklich zum Vertragsinhalt erhoben. Weiters bestätigt der Beherberger mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der in den AGB enthaltenen Aussagen und Angaben.

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Beherberger und Endkunden finden die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie“ in der zum Zeitpunkt der Unterkunfts-Buchung jeweils gültigen Fassung Anwendung; der Beherberger verpflichtet sich zur Anerkennung dieser Bedingungen im Verhältnis zum Endkunden. Der TVB ist betreffend die Buchung nicht

Vertragspartner des Beherbergers und/oder des Endkunden und hat daher als Vermittler keine unmittelbaren oder mittelbaren Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis.

#### **Kommission:**

Der Systemanbieter Feratel verrechnet dem TVB (zusätzlich zu einer jährlichen Betreuungs- und Lizenzpauschale) für jede realisierte Buchung eine Systemgebühr in Höhe von 2 %. Der TVB verrechnet dem Beherberger nur diese Systemgebühr **ohne weitere Aufschläge** als Kommission weiter.

Von der Kommission **ausgenommen** sind jene Buchungen, welche von Mitarbeiter/innen der **Tourismusbüros** über die Buchungszentrale durchgeführt werden und für welche der TVB - als besonderes Service für Beherberger - ausdrücklich auf ihre Kommissionsansprüche verzichtet. Dies betrifft Buchungen von Vitalwelt-Pauschalen (Packages) und Buchungen über den Vitalwelt-Anfragen-Pool.

Bei Buchungen über die Vitalwelt-Buchungszentrale sind vom Beherberger somit nur folgende Kommissionen zu entrichten:

Buchungsstelle	Kommission
(1) <b>Direkte Buchungen von Gästen</b> (Endkunden) über die Vitalwelt-Buchungszentrale ( <a href="http://www.vitalwelt.at">www.vitalwelt.at</a> )	<b>2 %</b>
(2) Buchungen von <b>Vitalwelt-Pauschalen</b> durch eines der Vitalwelt-Tourismusbüros sowie über den „ <b>Anfragen-Pool</b> “	<b>0 %</b>

Als Berechnungsgrundlage der Kommission gilt der Gesamtbetrag der Buchung exklusive Ortstaxe (Tourismusabgabe) und exkl. Endreinigung. Die Kommissionssätze verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

#### **Zusätzliche Funktionen für den Beherberger:**

- Auf Wunsch ist eine Anbindung des gesamten feratelDeskline®-Contents an internationale Partner-Plattformen möglich
- Dadurch Präsenz des gesamten Buchungsangebotes auf starken Buchungsportalen
- Eigens programmierte Feratel-Schnittstellen garantieren Content-Sicherheit
- Anbindung erfolgt kostenlos
- Kommission der Partner-Plattformen ausschließlich bei entstandener Buchung

#### **Einzugsermächtigung:**

Der Beherberger ermächtigt den TVB, die vom Beherberger zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten dessen Kontos mittels Lastschrift gemäß beiliegender SEPA-Lastschrift-Ermächtigung, einzuziehen. Der Beherberger hat das Recht, innerhalb von 8 Wochen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei seiner Bank zu veranlassen.

Der Beherberger erklärt mit seiner Unterschrift schließlich, dass alle Angaben über seinen Betrieb richtig sind.

---

Ort, Datum

Stempel/Unterschrift **Beherberger**

Stempel/Unterschrift **TVB**

#### **EMPFOHLENE ZUSATZVEREINBARUNGEN:**

- Ja, ich möchte mit meinem Betrieb an der „Bestpreis-Garantie“–Darstellung teilnehmen** und stimme den Bedingungen der beigefügten AGB Beherberger von Punkt 6 („Bestpreisgarantie“) ausdrücklich zu.

---

Datum

Stempel/Unterschrift **Beherberger**

- Ja, ich deklariere hiermit meinen Betrieb als „Vitalwelt-Packagepartner“** und stelle meine am Vitalwelt-Portal als **verfügbar** gemeldeten Unterkünfte zum Verkauf durch die Tourismusbüros zur Verfügung.

Ich nehme zur Kenntnis, dass künftig keine telefonischen Anfragen seitens des TVB nach freien Zimmern mehr durchgeführt werden. Für die Vermittlung der Packages verzichtet der TVB auf die Einhebung einer Kommission. Die Kündigung als Packagepartner ist **jederzeit** möglich. Zum Zeitpunkt der Kündigung bereits gebuchte Packages werden selbstverständlich noch akzeptiert und durchgeführt.

Der TVB ist betreffend Buchungen von Vitalwelt-Pauschalen Vertragspartner des Beherbergers und/oder des Endkunden und stellt dafür dem Gast gegen Vorauszahlung einen Voucher (Gutschein) aus, der vom Beherberger bei Vorlage durch den Gast akzeptiert und vom TVB gegen Rechnungslegung ersetzt wird. Vom Gast konsumierte zusätzliche Leistungen (z.B. Minibar), welche nicht ausdrücklich am Voucher (Leistungsumfang) definiert sind, werden vom Beherberger mit dem Gast direkt verrechnet. Ich nehme zur Kenntnis, dass der TVB eine Kostenübernahme dieser zusätzlichen Leistungen ausdrücklich ablehnt.

---

Datum

Stempel/Unterschrift **Beherberger**

# SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung)

Zahlungsempfänger: **Tourismusverband Quellenviertel**  
c/o Vitalwelt  
Promenade 2  
4701 Bad Schallerbach

Creditor ID: AT 34ZZ Z000 0001 8239

---

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen den Tourismusverband Quellenviertel Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die vom Tourismusverband Quellenviertel auf mein/ unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Dieses Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin/ Wir sind nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Ich bin/ Wir sind berechtigt, mein/ unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen.

---

Zahlungspflichtiger:

Name \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Zahlungsart: Wiederkehrender Einzug  
\_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Stempel/Unterschrift \_\_\_\_\_